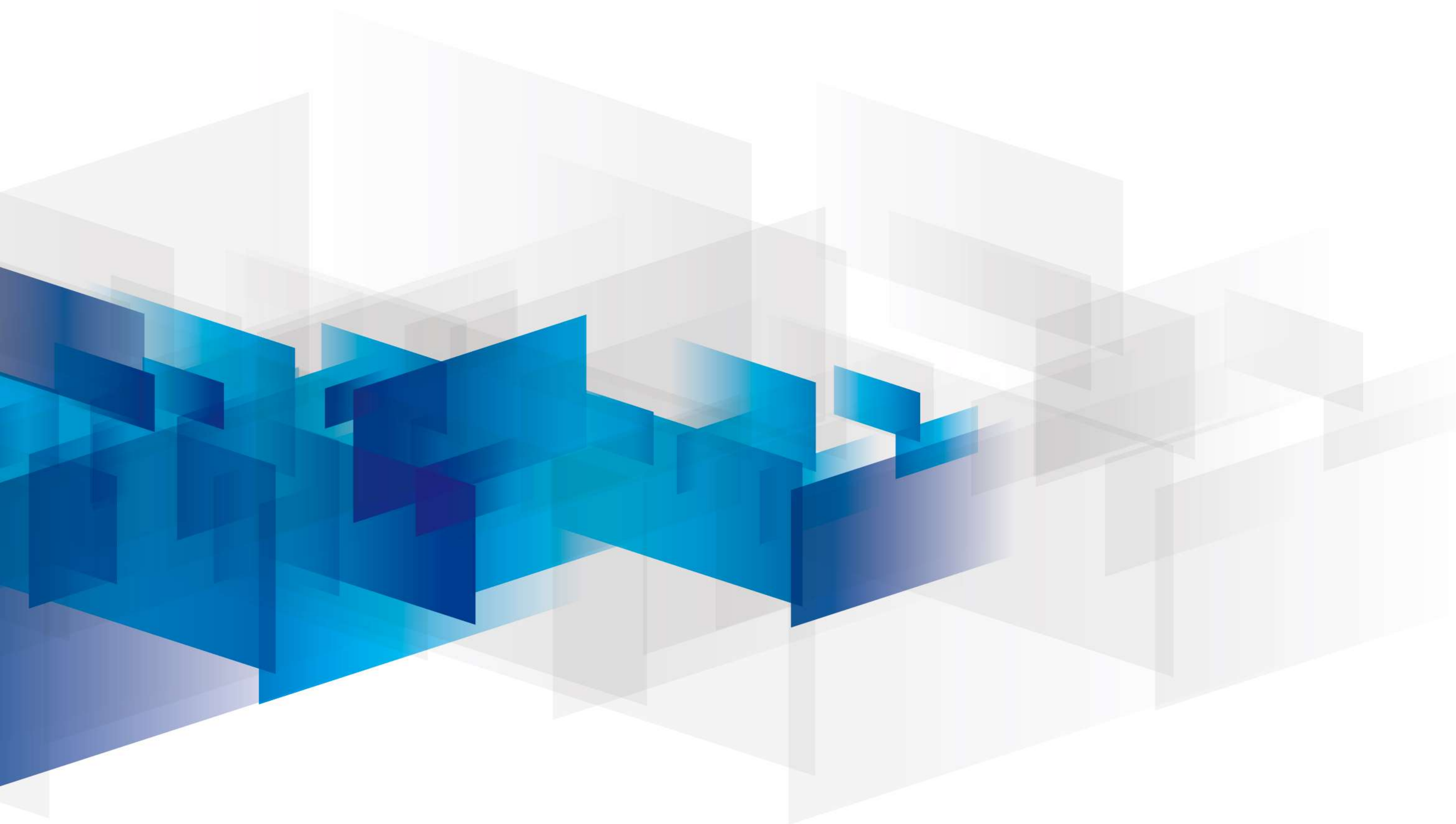




猴子软件
Monkey Software

智慧文旅

着科技外衣 · 融中华智慧



成都猴子软件有限公司

Dressed in the coat of science and technology, integrated with Chinese wisdom

着科技外衣,融中华智慧
智慧景区专家——猴子文旅为您保驾护航

自第一个旅游日记《西游记》开始,中国人就已经用智慧为旅行披上想象的翅膀,“身未至,心已达”是我们追求的美好状态。



目录 CONTENT

◆ 企业简介	01
◆ 智慧景区	03
◆ 数据中心	05
◆ 管控平台	07
◆ 服务平台	09
◆ 智慧票务	11
◆ 智慧导览	13
◆ 智能硬件	15



企业简介

Company Profile

成都猴子软件有限公司成立于2014年，拥有多年文旅行业经验，专注于景区数字化搭建及景区规划、建设、运营等一站式服务。8年来猴子软件已经协助上百家景区企业及政府单位完成景区、乡镇数字化建设，具备成熟的项目经营和搭建能力。

核心业务

Core Business



数字文旅

猴子软件积极响应新基建、“十四五”规划等国家政策号召。结合5G、人工智能、VR、云计算、大数据等最新技术，不断挖掘客户需求，持续优化产品，打通生态圈，现已助力全国100+文旅产业实现信息数字化转型。



文旅规划设计

猴子文旅以体验设计、产品创新、内容运营、智慧科技赋能中国文旅项目及目的地发展的全生命周期，为项目规划建设、产品运营、升级融资各环节提供精准有效的系统解决方案。



酒店运营

依托自主研发的“住咖宝”等产品，为酒店量身定制OTA代运营解决方案，提供携程，去哪儿、美团、飞猪等平台代运营服务，通过OTA全渠道管理、线上精细化运营、竞对酒店分析及商圈大数据分析等方法，已帮助1000+酒店解决网络订单少，入住率低，推广效果差等获客问题。



民宿管理

智慧民宿管理系统+民宿运营的全托管理业务；致力于打造最具当地特色和当地文化的精品民宿；为用户带来更优质的住宿体验；为业主提供可持续的、稳定的收益。

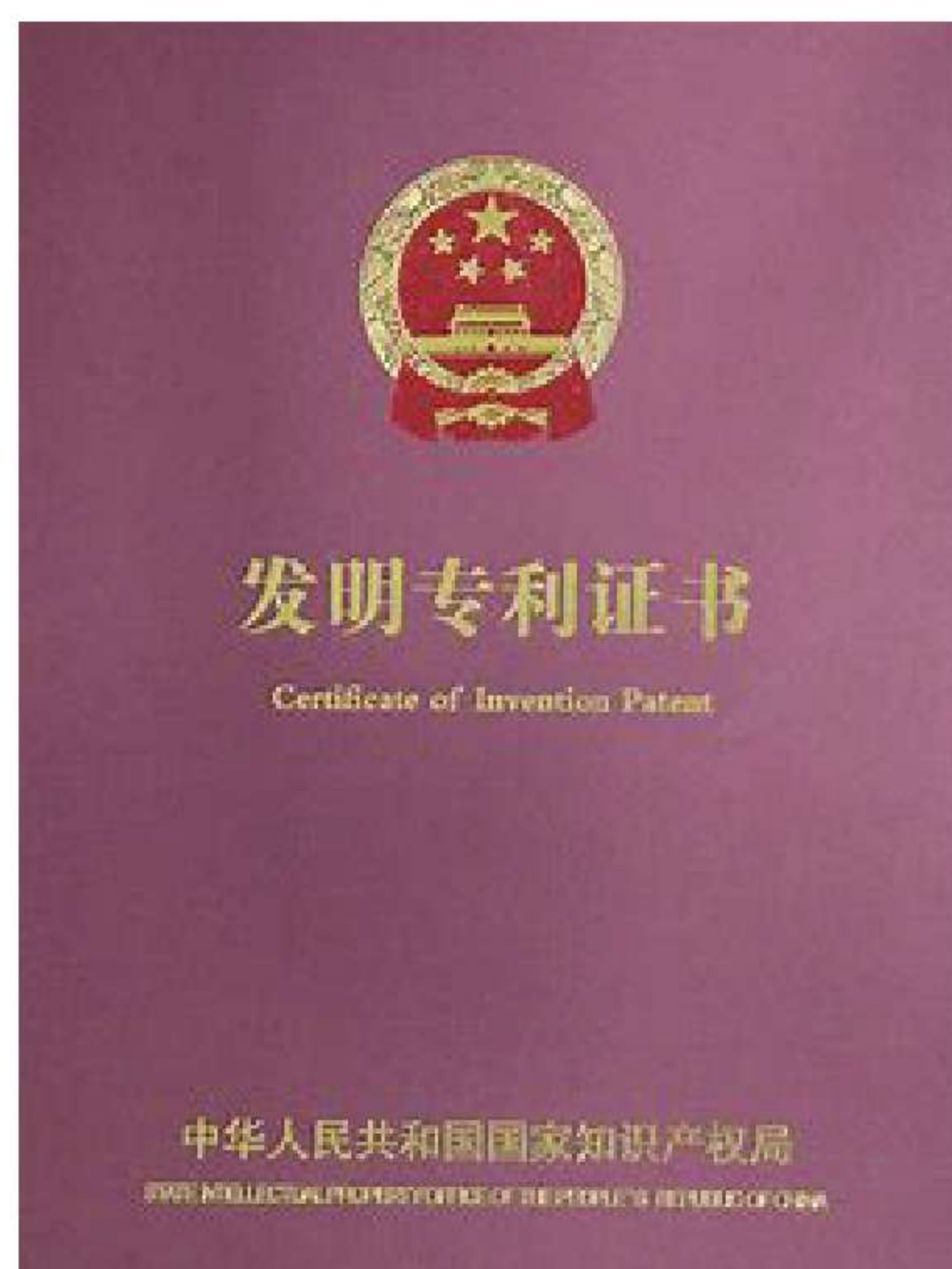
软著和专利 Monkey Soft and Patent

专利证书104项

设计软件系统、智能硬件、数据算法等。

软件著作权25项

软件著作权包括电子票务、电商系统、全域旅游系统等多项著作。



合作景区 Cooperation Scenic Spot



德天
跨国瀑布景区

德天景区



欢乐谷

欢乐谷



中国·都江堰
DUJIANGYAN

都江堰



成都大熊猫繁育研究基地



秀丽东方
生态文化景区

秀丽东方



江西桃园梯田



大唐松州

大唐松州



金沙遗址博物馆
JINSHA SITE MUSEUM

金沙遗址博物馆



广阳岛



麓湖生态城



阳泉记忆



东江湖旅游区
DONGJIANGHULVYOUQU

东江湖



智慧景区

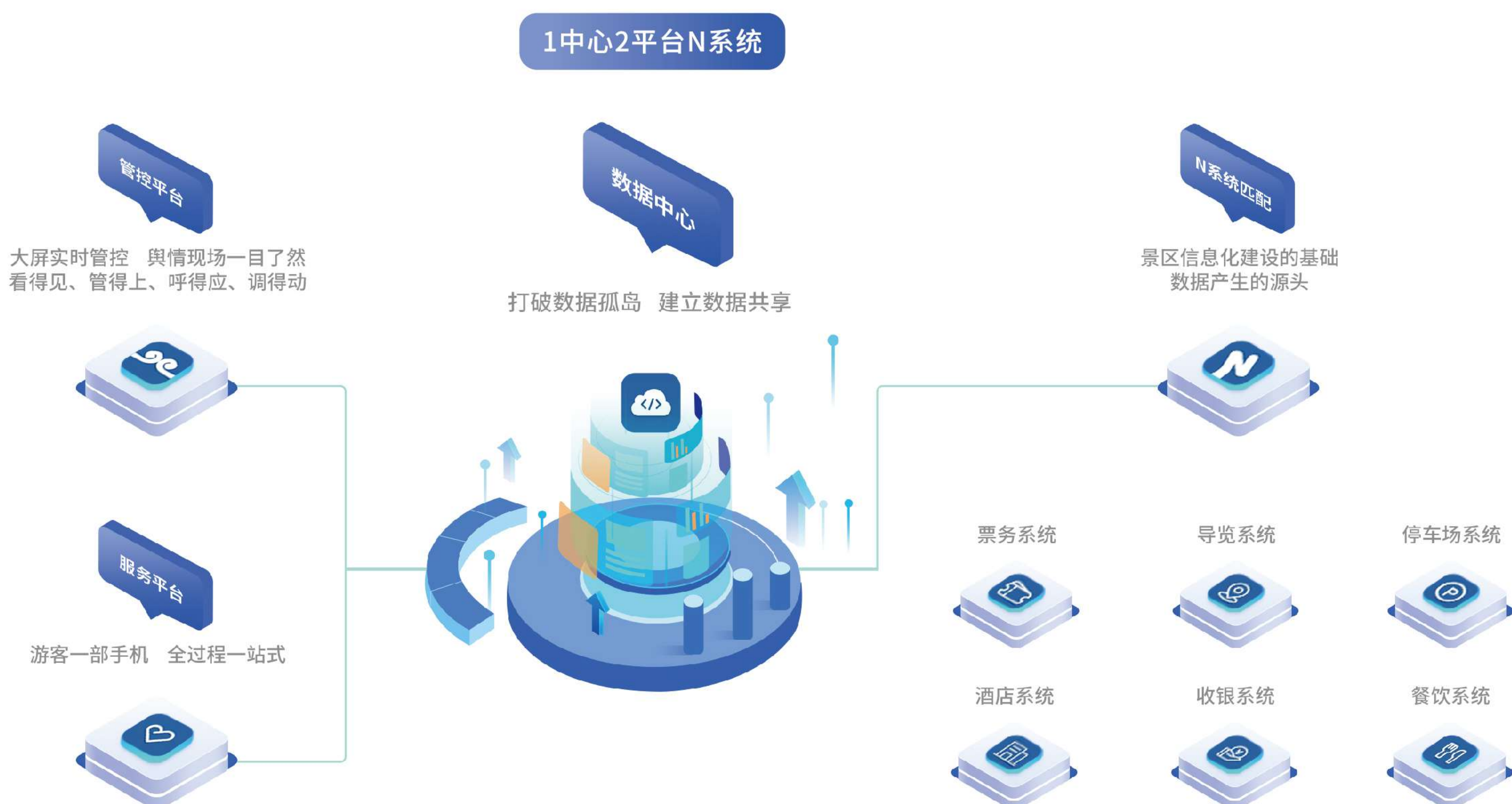
Smart Scenic Spot

智慧景区是指通过智能网络,对景区地理事物、自然资源、旅游者行为、景区工作人员行迹、景区基础设施和服务设施进行全面、透彻、及时的感知;对游客、景区工作人员实现可视化管理。

同旅游产业上下游企业形成战略联盟;实现景区环境、社会和经济的全面、协调和可持续发展。

智慧景区建设思路

Smart Scenic Spot Construction Ideas



智慧景区建设内容 Contents of Smart Scenic Spot Construction



智慧景区建设效果 The construction effect of smart scenic spots

游客(C端)
满足游客游前、游中、游后相关需求,为公众提供一体化的文旅信息服务

管理部门(G端)
通过对旅游产业的监测,提升管理部门及时发现问题、解决问题的能力;通过“智慧文旅”整体的建设和数据指导,优化各个产业发展,通过文旅助力全产业发展



运营企业(B端)
通过相关信息化系统的建设,助力管理方管理成本降本增效,助力优化企业内部文旅资源,助力营销吸引流量增效益



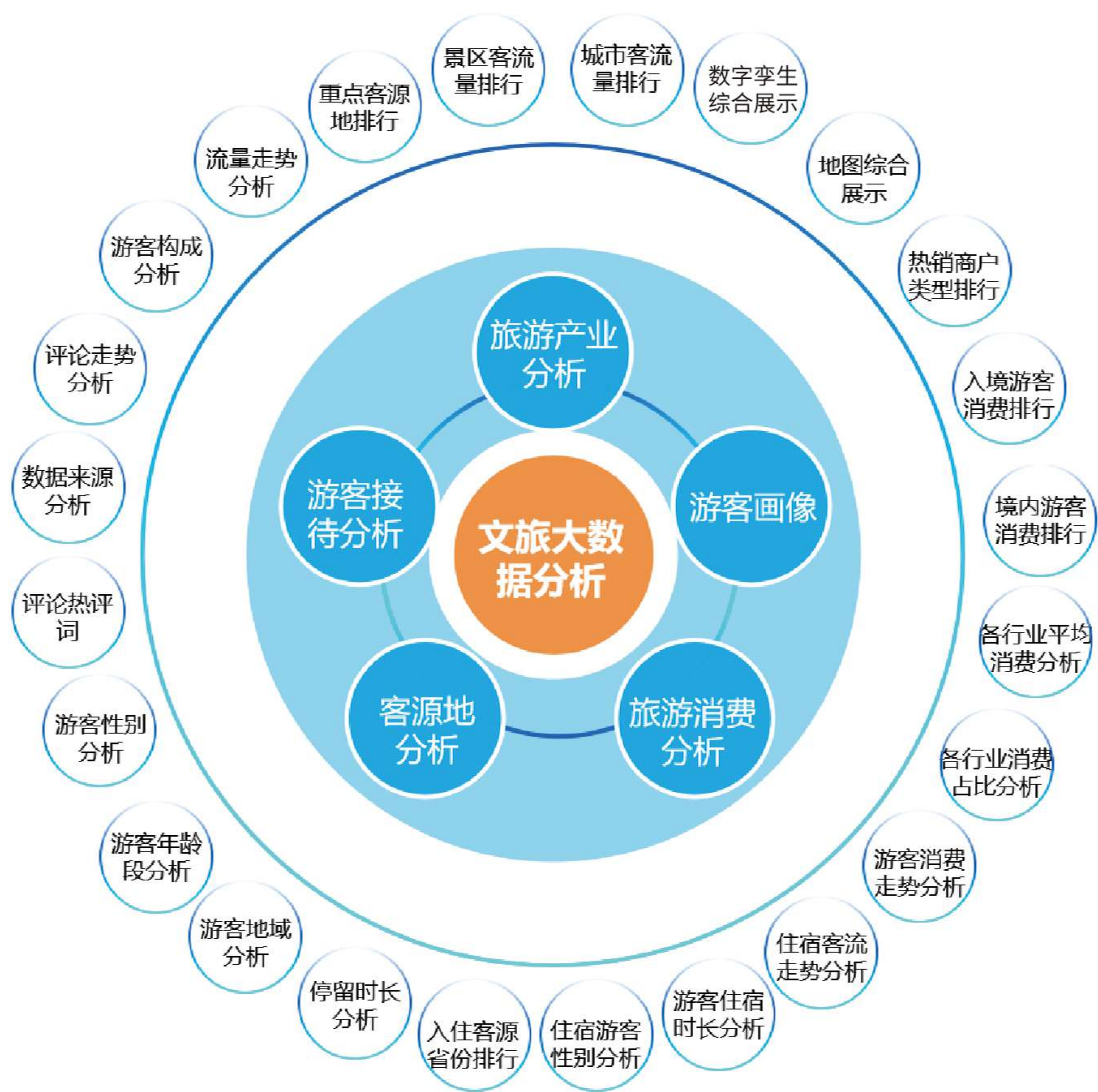
数据中心

Data Center

基于景区的旅游业务架构，遵循简化、共享、动态的原则，利用虚拟化、负载均衡和多级存储等技术，来建设一个动态资源基础平台，从而实现整合计算资源，提高设备利用率，降低应用复杂性，增强存储资源的共享能力、节约能耗等目标，最终使得在此基础之上构建的智慧旅游业务应用管理更简单、更全面，运行更可靠、更稳定，并能更加灵活便捷的为景区提供“随需而变”的应用服务。

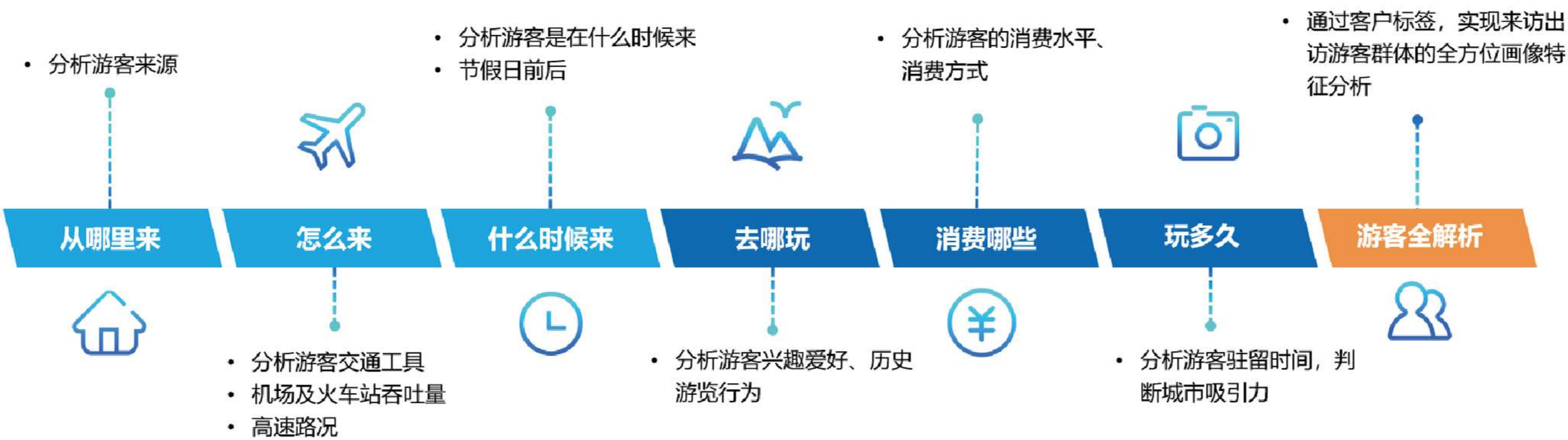
数据中心建设内容

Data Center Construction Content



数据中心建设思路 Data Center Construction Ideas

大数据中心是景区业务支撑平台,是景区知识和决策中心。大数据中心采取“数据集中、应用分布”的方式,可以有效地提高信息资源的利用率,为景区信息化投入产出良好的效益。所以可以肯定的说:建设大数据中心顺应了时代发展的潮流,是景区未来发展的一大趋势。



数据中心建设效果 Data Center Construction Effect





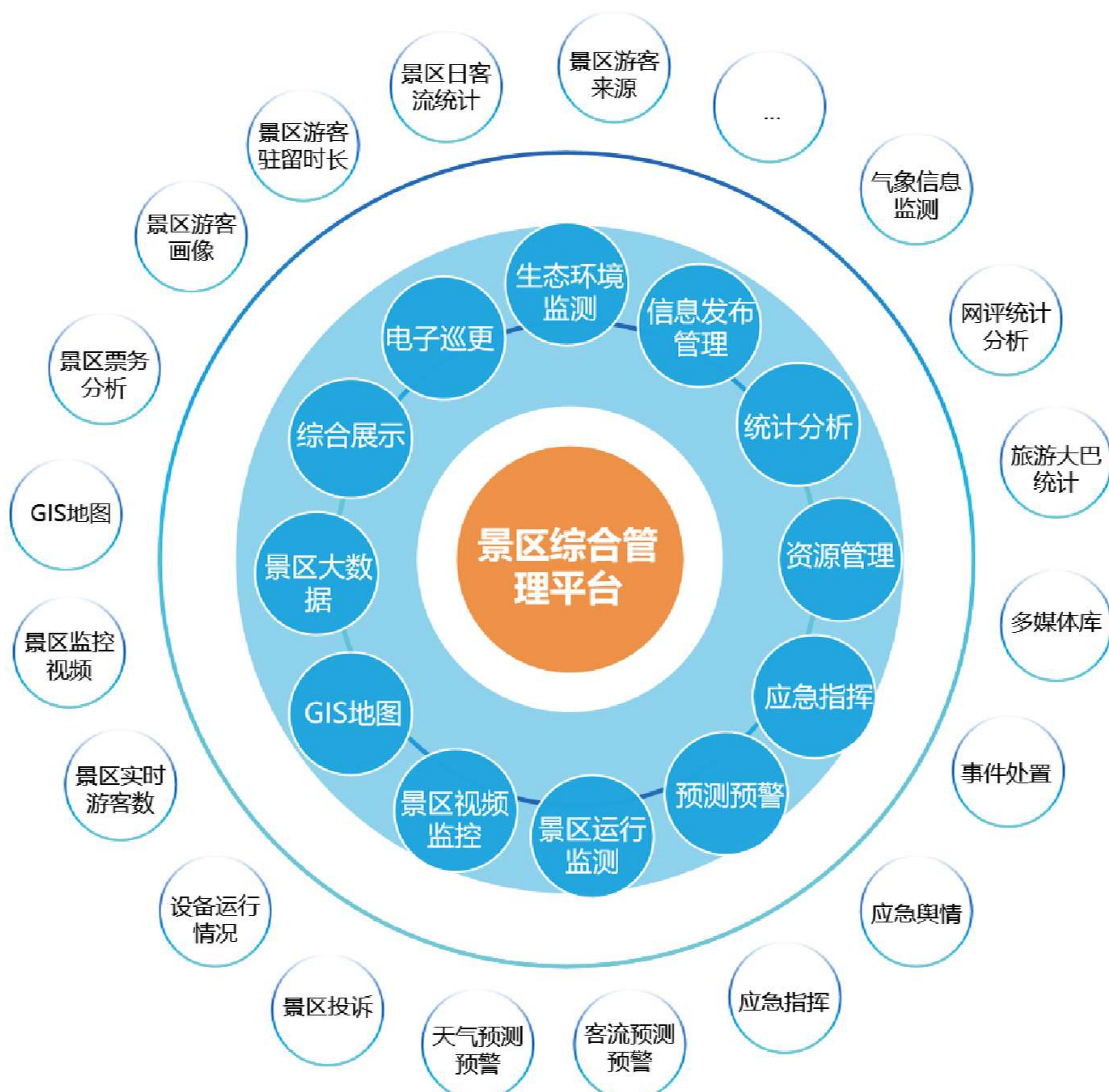
管控平台

Management and control platform

综合管理平台建设涵盖旅游所涉及的吃、住、行、游、购、文、娱、厕等旅游要素,覆盖各文化和旅游行业管理部门,是集行业管理、监管制度、监测预警、信息发布等多种功能为一体的综合应用平台。

景区智慧管理平台架构

Scenic Spot Smart Management Platform Architecture



综合监管平台 Comprehensive supervision platform

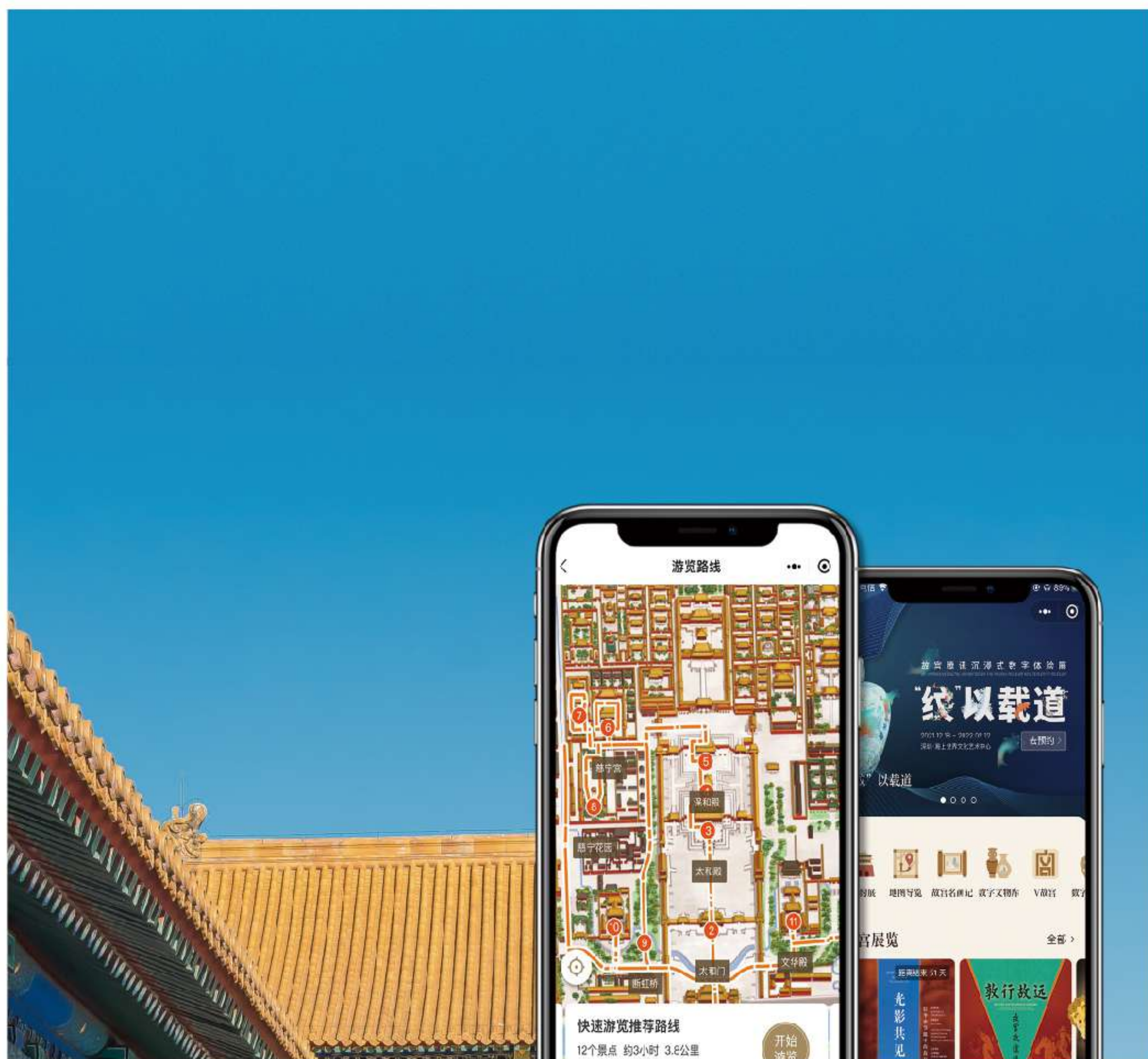
平时综合监测 + 急时联动调度 + 无缝对接其他管理平台



看得见·管得上·呼得应·调得动

管控平台建设效果 Management and control platform construction effect





服务平台

Service Platform

“身未至，心已达”是猴子软件对景区智慧的终极目标，在此目标之上猴子软件开发一机游系统，融合线下旅游消费场景，发挥线上优势，通过微信公众号、小程序、移动端、APP等多种展现形式，全面服务游客，游客仅需一部手机即可享受到游前、游中、游后全过程旅游服务。

服务平台建设思路

Service Platform Construction Ideas

身未至，心已达

游客未到景区即可通过手机导览规划游览路线

游客出发前可通过手机预定门票、酒店、导游服务等



身已至，享服务

游客到达景区可通过手机寻找景区美食，查看相关评价不踩雷

游客可通过手机查找厕所，跟随语音讲解深入透彻游览景区



身已远，心相连

游客游览景区后可通过手机分享景区游记，记录美好旅程

当地好物可通过手机一件购买，直邮到家，无需大包小包



服务平台建设内容

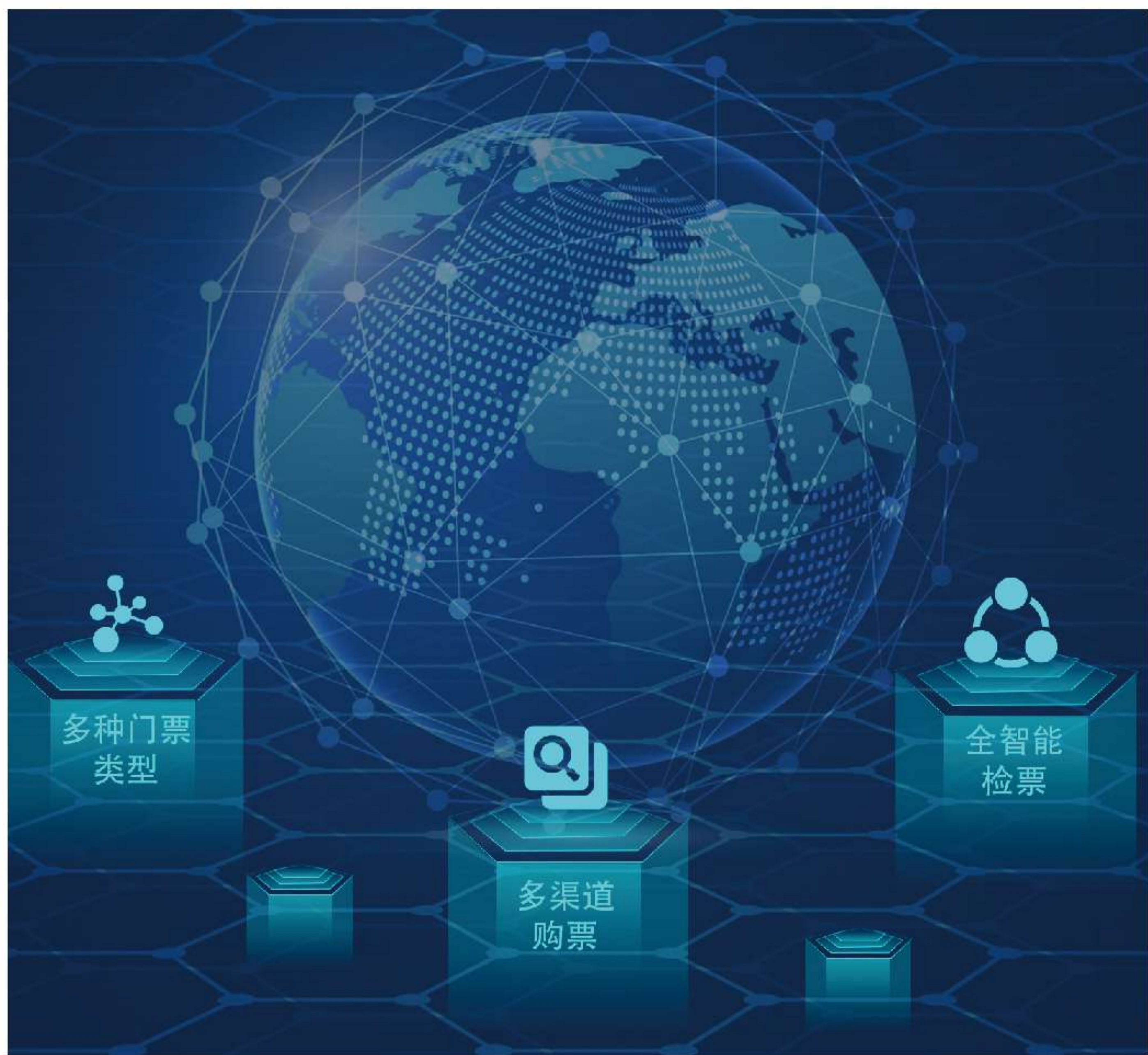
Service Platform Construction Content



服务平台建设效果

Service Platform Construction Effect





智慧票务

Smart Ticketing

票务是景区的血液，猴子自研的智慧票务系统像金箍棒一样打通了所有相关票务数据

为解决景区传统票务繁琐管理问题，猴子软件自主研发景区票务系统，实现多种门票类型、多渠道购票、全智能检票全流程管理。游客无排队烦恼，景区也可节省人工成本，帮助景区降本增效。

如果景区已有硬件设备，猴子智慧票务系统可以直接对接该硬件设备，打通数据，互联互通，客户无需另外采购硬件设备。



人脸识别



指纹



电子二维码



身份证



纸质门票



电子一卡通

售票系统 Ticketing System



窗口售票

在景区入口设立售票点(由售票电脑、售票软件和打印出票设备组成),可进行现场出票,销售通票、单景点票等多种类型门票,还可以办理会员卡、员工卡等,除此之外可以专门设计一个年卡管理终端,作为年卡办理、充值窗口。



官网售票

官网售票是指游客通过景区官网进行门票的预定、购买、支付,订单支付完成后,获取二维码,景区工作人员扫描此二维码或者身份证取票后,游客即可入园。



PDA售票

景区工作人员通过使用PDA生成门票订单,游客对订单进行付款,支付完成后,由PDA打印出相应的纸质小票,游客手持小票即可核销入园。



自助售票

游客持有自助售票终端认可的证件,通过触摸式操作界面,在语音和文字的提示下自行完成整个购票的过程。



微信售票

游客通过景区的微信公众号进行门票的预定购买和支付,订单支付完成后,系统生成电子二维码,景区工作人员扫描此二维码后,游客即可入园。

验票系统 Ticket Checking System

闸机验票

智能闸机检票系统是计算机与智能闸机之间采用TCP/IP通讯,单台计算机可接多台智能闸机。实现检票后数据回传,智能闸机,既可联网运行,又可脱机运行,可核销人脸、身份证、二维码等多种门票。

闸机检票主要是指景区、游乐园等检票闸机的检票功能,相对于人工检票,闸机检票功能更加强大,如扫码快速入园、无需人工值守、游客流量监控等。



PDA验票

PDA检票是在景区门票上印刷条形码,结合PDA的条形码扫描功能,游客购买好门票以后,工作人员用PDA对门票上的条码进行扫描门票的相关信息就可以在终端上看到,几秒钟就可以完成一个游客的票面信息验证。



分销系统 Distribution System

OTA分销系统

OTA是旅游电子商务的专业术语,指在线旅游、旅游社以去哪儿网、携程网同程网等为代表,主要为用户提供咨询和订购服务。

在OTA模式下,游客可以在网络上咨询景区游玩并订购星级酒店。OTA模式改变了传统的景区营销模式,各景区积极在OTA模式下采用网络营销模式开展网络订购。提高景区的流量,扩大景区的宣传力度。



旅行社计调系统

景区通过旅行社计调系统来管理各个旅行分销商,为他们开设分销账号,设置分销底价,充值预付款,透支金额等。





智慧导览

Smart Tour

智慧导览是利用三维实景仿真等技术实现如下功能：

导游导览：游客通过手机即可享受AR/VR路线导览，语音讲解，边听边游，深度了解景区历史文化；

景区设施导航：景点、厕所、商店、酒店等功能；

游览路线选择：亲子游、研学游、登山比赛、观光车游；

导游机器人：室内导览，语音讲解、设置人机互动游戏等；

猴子智慧导览，帮助景区提升服务，提高游客现场体验感和追忆体验感，降低游客流失，提升游客评价。

语音导览

语音导览系统将景区导览电子化、智能化，该系统具有全程真人自动语音讲解，全面覆盖景区全景及景区附近地图，能够快速提供线路规划，准确查询景区附近吃、住、游、购信息及景区内公共设施等信息。让游客获得全面、丰富的导游导览服务，实现把“导游装进手机里”，同时让手机成为景区内的活地图。

手绘地图

手绘地图是基于原始比例绘制形象生动的景区导览图，用手绘的方式来进行地图的创作，虽说在一定程度上对地图的准确性有轻微的削弱，但在不影响使用的前提下，手绘地图比起机器制作的地图更有亲和力，更能打动人心，更加符合年轻人的旅游喜好，也更符合时代发展的潮流。

手绘地图呈现的效果是色彩丰富、道路清晰、生动形象的。可实现精准定位，朝向识别，自动语音播报等一系列功能。



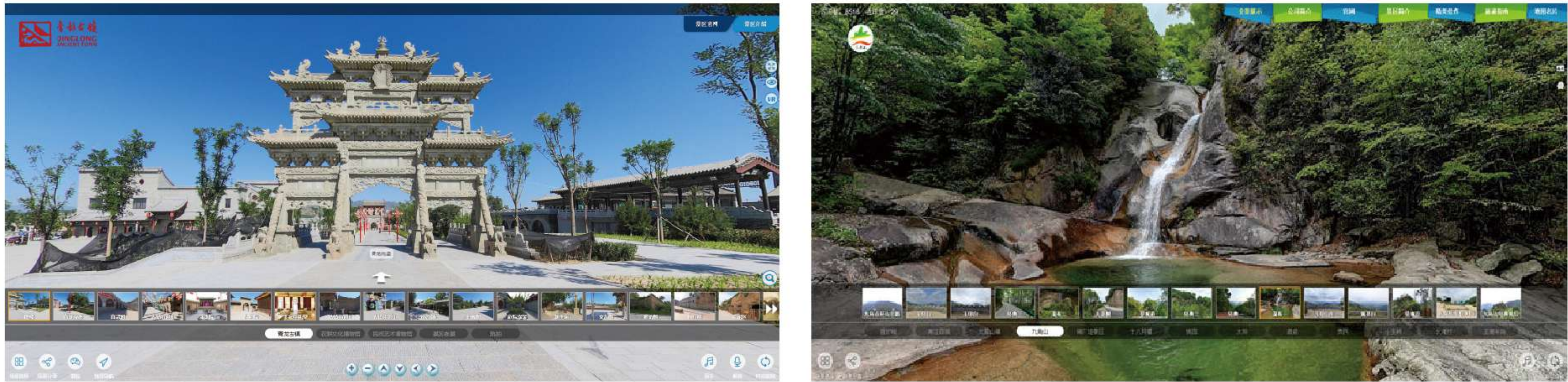
VR720°全景展示

720°全景展示就是视角超过人的正常视角的图像。利用3D全景技术与虚拟现实(VR)技术构建全景，虚拟现实服务平台。

全方位：全面的展示了双360度球型范围内的所有景致；可在线上用鼠标左键按住拖动观看场景的各个方。

真实感：三维全景大多是在照片基础之上拼合得到的图像，最大限度的保留了场景的真实性。

720°水平360度和垂直360度环视的效果，虽然照片都是平面的，但是通过软件处理之后得到三维立体空间的360度全景图像，能给人以三维立体的空间感觉。



触摸屏导览系统功能

1.景区介绍 2.游玩路线 3.购票说明 4.景区设施 5.吃住行购 6.主题活动 7.交通状态 8.VR全景

应用范围：导览、景区、展品查询、公告信息发布、展馆会场布置展示等





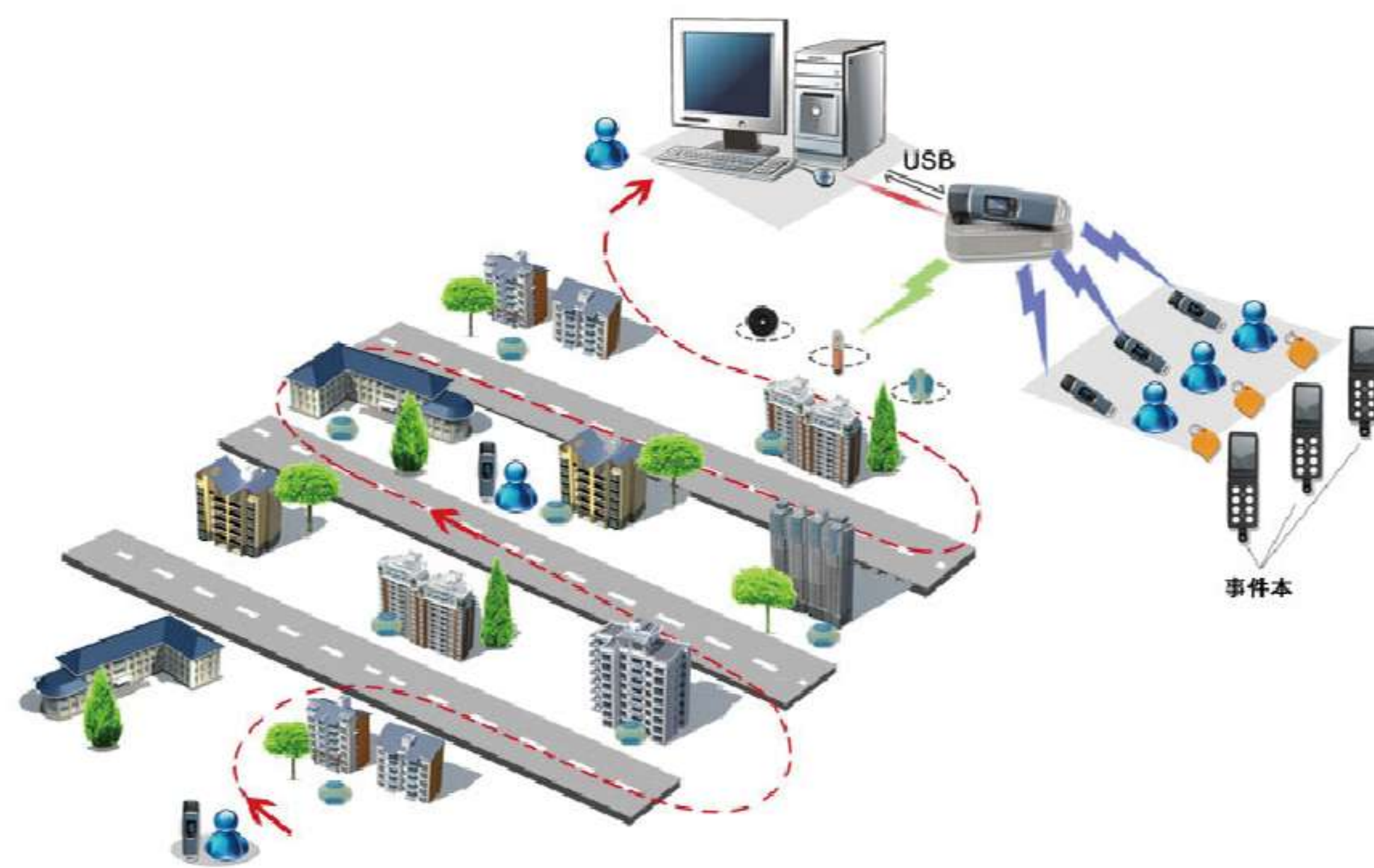
智能硬件

Smart Hardware

智能硬件是智慧景区重要的数据采集工具，帮助景区采集关键数据，猴子软件通过整合多方智能硬件供应商，形成智慧景区闭环服务。为景区管理层提供：营销推广、运营管理决策所需要的数据。

智慧安防

智慧安防以维护社会公共安全为目的，通过运用安全防范产品和其他相关辅助性产品所构成的入侵报警系统、视频安防监控系统、出入口控制系统、GIS地理信息系统、液晶拼接墙系统、门禁消防系统、防爆安全检查系统等，或由这些系统为子系统而组合集成的网络系统。



智慧停车

自助收费，无感支付，车位引导，充电桩等。

自助缴费，节省人力成本，一车一杆保障财务准确。

车位引导停车，保障车场停车有条不紊。

引入充电桩更好的为绿色出行的游客提供帮助。



智能网络

随着生活水平和信息技术的发展，注重体验的旅游方式受到越来越多游客的青睐。建设无线网络系统，使景区逐步实现Wi-Fi全覆盖，让游客充分体验景区的人性化服务。



智慧机房

智慧机房系统是具有智能感知、独立运行、数图融合、远程运维的新一代动力和环境管理平台。为传统机房管理融入智能行为视频分析、全景图像处理、嵌入式内核、TTS智能语音处理、彩信管理、PDA移动办公等核心技术，立足于建设一个具有独立运行、智能感知、实时监测、智能报警、数据图像融合、自供电运行、远程监控等特点，监控目标涵盖动力、环境、视频、人员、安防、消防、设备、能耗管理于一体的整体系统，实现“实时监测、事前预警、事中报警、事后取证”的安全管理模式，打造一个先进可靠的智慧机房。



沉浸式互动大屏

沉浸式光影互动通过在现场空间搭建多通道高清大屏融合仿真系统，三面投影环绕显示覆盖全部视野，大大提高了视觉沉浸效果。再加上人性化的互动功能，让身临其境感更强。逼真的视觉沉浸效果让现场观众仿佛置身于那个空间环境，完美的体现互动投影的乐趣与精彩。给人带来完全不一样的新鲜体验。



公共广播系统

根据景区的需要，可以实现对景区的整体广播。

定时播放功能：实现背景音乐、安全提示、天气预报等自动播放。

智能管理功能：实现自动开关机，默认执行该天的播放列表达到无人值守功能。

分区控制功能：分区管理，即可整体播放，也可单个或多个区域组合播放。

紧急呼叫功能：管理人员对景区人员进行紧急广播，通知找人等临时广播。



Contact Us

联系我们

- ☎ 全国热线：028-67877929
- ✉ 公司网址：www.monkeysoftware.cn
- 📍 公司地址：四川省成都市高新区茂业中心A座1109